

Algemene Leveringsvoorwaarden LOL Media Design

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door LOL Media Design. Door de afname van diensten en producten van LOL Media Design zoals advies op het gebied van webdesign, vormgeving, zoekmachine optimalisatie enz., verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. LOL Media Design behoudt het recht om ten alle tijden de algemene leveringsvoorwaarden aan te passen, zonder daarvan de klant op de hoogte te hoeven stellen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door LOL Media Design, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

1. Definities

Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie LOL Media Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met LOL Media Design verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van LOL Media Design en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en LOL Media Design opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door LOL Media Design zijn geheel vrijblijvend.
2. Het ondertekenen van een door LOL Media Design uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met LOL Media Design.
3. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door LOL Media Design blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door LOL Media Design. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en LOL Media Design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht LOL Media Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. LOL Media Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LOL Media Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LOL Media Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LOL Media Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan LOL Media Design zijn verstrekt, heeft LOL Media Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. LOL Media Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LOL Media Design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor LOL Media Design kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LOL Media Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door LOL Media Design of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Opdrachtgever vrijwaart LOL Media Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwikkelen van nieuwe websites, middelen, vormgeving of concepten door LOL Media Design voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor het product.

2. LOL Media Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door LOL Media Design onderhouden worden.

3. LOL Media Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met LOL Media Design gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

4. LOL Media Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Levering en levertijd

1. LOL Media Design gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.

2. Mocht LOL Media Design onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan LOL Media Design alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij LOL Media Design een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

3. Door LOL Media Design gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of bestand via email) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van verstrekte ideeën, concepten, (proef)-ontwerpen, intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan LOL Media Design. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend LOL Media Design daartoe bevoegd.

2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt

voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is LOL Media Design te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van LOL Media Design openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door LOL Media Design tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van LOL Media Design, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch LOL Media Design jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

8. Overmacht

1. LOL Media Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer LOL Media Design als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal LOL Media Design alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en LOL Media Design geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door LOL Media Design tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

9. Prijzen

1. Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

2. Wijzigingen in de tarieven worden door LOL Media Design minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

10. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het aangaan van een opdracht wordt gesloten tussen de opdrachtgever en LOL Media Design is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient 50% van de factuur voor de aanvang van het project te voldoen en 50% bij de afronding. Bij een maandelijkse fee zal 1 maand voor de aanvang van het project gefactureerd worden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is en schriftelijk bevestigd.

2. In genoemde gevallen behoudt LOL Media Design zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan LOL Media Design.

4. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door LOL Media Design een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd over het

openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering LOL Media Design hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens LOL Media Design heeft voldaan.

11. Aansprakelijkheid

1. Voor zover LOL Media Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop LOL Media Design weinig of geen invloed kan uitoefenen kan LOL Media Design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met LOL Media Design of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met LOL Media Design.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is LOL Media Design slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van LOL Media Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart LOL Media Design voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van LOL Media Design.

4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. LOL Media Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

5. LOL Media Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De opdrachtgever dient LOL Media Design terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door LOL Media Design geleden schade.

7. LOL Media Design is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden.

8. LOL Media Design is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

12. Buitengebruikstelling

1. LOL Media Design heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens LOL Media Design niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. LOL Media Design zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van LOL Media Design kan worden verlangd.

2. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

3. Tot indienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door LOL Media Design gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. LOL Media Design noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan LOL Media Design, waarna LOL Media Design deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan LOL Media Design binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

15. Overig

1. LOL Media Design zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan LOL Media Design.

2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. LOL Media Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

3. LOL Media Design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

4. LOL Media Design behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van LOL Media Design te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen LOL Media Design en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Op elke overeenkomst tussen LOL Media Design en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door LOL Media Design met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van LOL Media Design beslissend.

17. Eigendomsrecht

De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van LOL Media Design tot dat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.